

第一金融控股股份有限公司 企業社會責任政策

第一條

本公司及各子公司（以下合稱「本集團」）於提供全方位金融商品與服務以便利客戶進行金融交易與投資之同時，將致力於企業社會責任之實踐與理念推廣，回饋社會，提升勞工權益及生活環境品質，以更有效率之方式履行企業社會責任。爰本公司擬訂定本政策，作為本集團執行企業社會責任之原則及方向。

第二條

本集團應關注企業社會責任各項議題並承諾如下：

一、 客戶

本集團將持續提供客戶創新商品及優質服務，滿足客戶對於金融商品之需求，提昇客戶之滿意度。

我們承諾：

- （一）制定並公開消費者權益政策。
- （二）對商品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序。
- （三）對於客戶資料採取嚴密之保護措施，嚴禁對外洩漏。

二、 員工

本集團將創造誠信、開放及團隊合作之工作環境，並鼓勵員工發揮其最大潛力。

我們承諾：

- （一）創造平等的就業環境。
- （二）落實性騷擾防治措施。
- （三）鼓勵員工與管理階層之間的公開溝通與直接參與。
- （四）提供良好的工作環境並與工會及勞工維繫良好之勞資關係。
- （五）重視員工生涯發展及規劃。
- （六）重視員工健康，鼓勵員工參與各項運動，並提供免費的健康檢查。
- （七）提供員工完善的薪酬制度及福利措施。

三、 股東

本集團將致力提昇公司資訊透明，並為股東創造最大價值。

我們承諾：

- (一) 定期檢討與改善本集團經營成果，持續提升公司營運管理績效。
- (二) 提高集團各公司共同行銷比率，發揮整體綜效。
- (三) 即時公開有關營運活動及管理績效之相關資訊，以達資訊之公開透明。

四、 社區參與

本集團於營運同時將積極投入當地社區活動。

我們承諾：

- (一) 積極與其他組織或團體合作提供金融、理財或其他相關課程，服務社區。
- (二) 鼓勵員工投入社區公益活動，並協助社區產業發展，讓社區成為台灣社會永續經營之基礎。

五、 社會公益

本集團將結合集團資源及員工，積極投入社會公益活動。

我們承諾：

- (一) 積極與國內公益或社福團體合作，推動扶助方案或提供社會救助。
- (二) 積極與政府機關合作，推廣防範詐騙措施，並由各營業單位配合開設相關金融常識宣導課程，避免民眾財產之損失。
- (三) 積極贊助或推廣各項藝文活動。
- (四) 贊助學術機構舉辦學術專題演講會、座談會及研討會。

六、 發展永續環境

為確保環境生態的永續穩定、人類社會的永續發展，本集團將隨時以環境之永續經營為責任，致力於環境保護。

我們承諾：

- (一) 節約用水用電及其他能源：在現有的營運活動及辦公環境中節省電力、水及其他能源，並提高使用效率，採購節能標章設備。
- (二) 進行「溫室氣體盤查專案」，設定減碳目標及策略：委託專業機構協助本集團進行溫室氣體排放量之量測，並根據量測結果，規劃減少排放量策略。

- (三) 減少廢棄物：在公司的營運及商業活動中減少製造廢棄物。
- (四) 優先採用實行環保措施的供應商提供之產品：結合廠商共同推動環保措施，保護環境。
- (五) 採用綠色環保建材：各公司未來興建辦公大樓或改裝辦公場所時，應優先採用對環境和人體健康負面影響最小的綠色環保建材。

七、商品及服務

本集團將關注環保節能浪潮，推動綠色金融，善盡社會責任。

我們承諾：

- (一) 支持綠色節能產業。
- (二) 協助綠色能源開發及節能減碳受惠產業。

八、誠信經營

為建立良好商業運作及誠信企業文化，以健全經營、落實公司治理，並協助本集團永續經營。

我們承諾：

- (一) 本集團各公司之營運活動均應有最高之廉潔標準。
- (二) 嚴厲禁止任何貪污、賄賂、敲詐勒索及挪用公款的行為。
- (三) 訂定公平交易、無不實廣告和公平競爭的標準。
- (四) 遵守政府相關勞動、環保、安全衛生等法規要求。
- (五) 致力將本政策融合到本集團營運活動之各種層面。

第三條

本集團將設置「企業社會責任委員會」，由本公司董事長擔任主任委員，本集團各公司總經理擔任委員，訂定企業社會責任各項範疇之年度目標並定期監督執行情形。

第四條

本集團將編製企業社會責任報告書，並揭露於公司網站。

第五條

本政策於公元二〇一一年三月三十一日訂定。